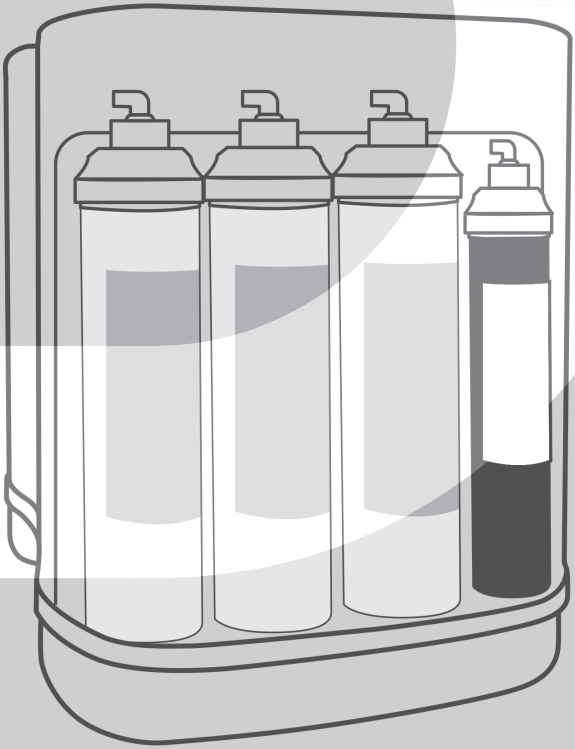
Purifya

LES EAUX MINÉRALES D'OULMÈS



GUIDE D'UTILISATION

دليل الإستعمال

OSMOSEUR PURIFYA AVEC 6 ÉTAPES DE FILTRATION

جهاز PURIFYA للتناضح العكسي بـ 6 مراحل ترشيح

MODÈLE 12 LITRES

TÜV AUSTRIA

ISO 9001

CHER CLIENT,

Les systèmes de traitement de l'eau utilisent le procédé d'osmose inverse, l'une des technologies les plus avancées au monde.

De par sa conception, les systèmes de traitement de l'eau éliminent les polluants physiques, chimiques et microbiologiques présents dans l'eau et produisent une eau potable de qualité.

Les systèmes de traitement produisent non seulement de l'eau potable, mais aussi la meilleure qualité pour satisfaire les besoins de la consommation domestique.

L'osmoseur Purifya permet de filtrer le chlore et les sédiments qui provoquent des goûts et des odeurs désagréables dans votre eau, et de minéraliser votre eau pour obtenir ainsi une eau purifiée, saine et ayant un bon goût à volonté.

Vous pouvez ainsi savourer le goût authentique des aliments et des boissons.

Nous vous recommandons de lire très attentivement le manuel avant d'utiliser le produit.

"Merci d'avoir choisi notre produit."

زبائننا الأعزاء،

تعتبر أجهزة التطهير ومعالجة الماء عبر تقنية التناضح العكسي من بين أهم التكنولوجيات المتطورة حالياً في العالم، بفضل فكرتها الرائدة والمبتكرة والفعالة في معالجة وتصفية الماء من كل الشوائب الملوثة و المواد العضوية من بكتيريا وجراثيم ضارة وكذا كل العناصر الكيماوية السامة المضرة بالصحة، للحصول على ماء مصفى و صالح للشرب.

بالإضافة إلى ذلك، فإن أجهزة تقنية التناضح العكسي لا تقتصر على تزويدنا بالماء الصالح للشرب فحسب، بل نستطيع بفضل تقنياتها الرائدة والمبتكرة، الحصول على ماء ذو مذاق عذب، ذو جودة عالية يمكن إستعماله للاستهلاك المنزلي كذا لإعداد المشروبات والوجبات، بحيث تبقى محافظة على نكهتها ومذاقها الطبيعي والمميز.

يعمل جهاز Purifya للتناضح العكسي على تصفية الماء من الكلور و من الرواسب التي تسبب ذوق وروائح غير مستحبة، و كذا إضافة الأملاح المعدنية للحصول على ماء مصفى وصحي وذو مذاق جيد.

نوصي بقراءة الدليل بعناية شديدة قبل استخدام المنتج.

"شكراً لثقتكم وإختياركم لمنتوجنا."

SOMMAIRE

- INFORMATIONS GÉNÉRALES 5
- PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT 5
- POINTS À PRENDRE EN COMPTE AVANT L'INSTALLATION DU DISPOSITIF 6
- CONTENU DE LA BOÎTE ET PIÈCES DE MONTAGE 7
- PROPRIÉTÉS DU DISPOSITIF 8
- INSTALLATION ET MONTAGE 9
- ENTRETIEN ET NETTOYAGE 9
- MISE EN SERVICE APRÈS L'ENTRETIEN 10
- CONDITIONS DE LA GARANTIE 11
- CONSIGNES IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ET DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT, ET DROITS DES CONSOMMATEURS 12
- DÉPANNAGE 13
- FOIRE AUX QUESTIONS 14

الـفـهرس

- معلومات عامة 16
- مبدأ عملية تشغيل الجهاز 16
- نقاط مهمة يجب مراعاتها قبل تثبيت الجهاز 17
- الأدوات واللوازم الضرورية لعملية التركيب والتثبيت 18
- خصائص جهاز التصفية عبر تقنية التناضح العكسي 19
- عملية التثبيت و طريقة التركيب 19
- الصيانة و التنظيف 20
- كيفية تشغيل الجهاز بعد الصيانة 20
- شروط الضمان 21
- تعليمات هامة من أجل السلامة والحفاظ على البيئة، وكذا حقوق الزبون 22
- خدمة إصلاح الأعطال 23
- تساؤلات مهمة يمكن طرحها 24

Qu'est-ce que l'OSMOSE INVERSE ?

L'osmose inverse est un procédé dans lequel l'eau passe à travers une membrane semi-perméable permettant de traiter les polluants chimiques, physiques et microbiologiques existants dans l'eau. Dans le procédé d'osmose naturelle, l'osmose inverse est obtenue en exerçant une pression supérieure à la pression osmotique. Lorsque cette pression est exercée, l'eau est filtrée.

Les membranes semi-perméables utilisées dans les procédés d'osmose inverse ont des pores de 8 à 12 angströms de diamètre.

Les molécules d'eau ont une taille inférieure à 8-12 angströms et ont une charge électrique neutre. C'est la raison pour laquelle les molécules d'eau peuvent facilement passer à travers les membranes. Par contre, les ions et les molécules chargés positivement et négativement dans l'eau, les bactéries et les virus ne peuvent pas traverser les membranes parce qu'ils ont une taille supérieure à 12 angströms et ils sont donc acheminés vers le drain.

En somme, l'osmose inverse est la méthode idéale de traitement de l'eau pour éliminer les ions par utilisation d'une filtration avancée. La méthode de l'osmose inverse est une technologies qui connaît une évolution rapide.

La conception d'un système d'osmose inverse requiert diverses connaissances techniques et du savoir-faire, notamment en ce qui concerne la qualité de l'eau, l'analyse de l'eau brute, le type de membrane à utiliser, etc.

UTILISATIONS DE L'OSMOSE INVERSE

Le dispositif de traitement de l'eau est conçu pour fonctionner à une pression d'eau minimale. Il ne nécessite pas l'utilisation de produits chimiques et procure une eau de qualité. Il s'agit d'un dispositif compact qui peut être facilement installé en tout lieu grâce à ses dimensions réduites.

Le dispositif de traitement par osmose inverse améliore le goût et la qualité de l'eau. Il réduit les odeurs et les sédiments répréhensibles tout en éliminant jusqu'à 99% du chlore. Le dispositif d'osmose inverse réduit également les contaminants de l'eau dure suivants qui peuvent être présents dans votre eau : plomb, cuivre, baryum, chrome, mercure, cadmium, fluorure, nitrite, nitrate et sélénium.

Le dispositif de traitement doit être utilisé conformément aux consignes d'installation et de montage ainsi qu'aux spécifications techniques décrites dans ce manuel. Les dispositifs de traitement de l'eau vous serviront pendant de nombreuses années sous réserve d'une utilisation économique et efficiente.

Ce dispositif ne doit être utilisé que conformément à la finalité à laquelle il est destiné et aux spécifications techniques décrites dans la brochure et le manuel d'utilisation. Son entretien et ses réparations doivent être effectués conformément aux consignes contenues dans le manuel de l'utilisateur, en utilisant les pièces d'origine fournies par Les Eaux Minérales d'Oulmès.

SIGNIFICATIONS DES SYMBOLES UTILISÉS DANS LE MANUEL

Informations et recommandations importantes concernant l'utilisation du dispositif

Risque d'incendie

Mise en garde contre les risques de décharge électrique

Mises en garde contre les dangers pour la sécurité des personnes et des biens

Mise en garde contre le risque de surface chaude

INFORMATIONS SUR L'EMBALLAGE

CE

L'emballage est fabriqué à partir de matériaux recyclables conformément à la réglementation nationale. Les déchets d'emballage seront récupérés et traités par Les Eaux Minérales d'Oulmès conformément à la réglementation nationale.

INFORMATIONS GÉNÉRALES*

ÉLIMINATION DES IONS DANS LE PROCÉDÉ D'OSMOSE INVERSE

COMPOSÉS ORGANIQUES ET IONIQUES	SUPPRESSION en %	COMPOSÉS ORGANIQUES ET IONIQUES	SUPPRESSION en %
Aluminium	97-98	Nickel	97-99
Ammonium	85-95	Nitrate	93-96
Arsenic	94-96	Phosphate	99+
Magnésium	96-98	Potassium	92
Bicarbonate	95-96	Radioactivité	95-98
Bromure	93-96	Radium	97
Cadmium	96-98	Sélénium	97
Calcium	96-98	Silice	85-90
Chlorure	94-95	Argent	95-97
Chromate	90-98	Sodium	92-98
Chrome	96-98	Sulfate	99+
Cuivre	97-99	Zinc	98-99
Cyanure	90-95	Bore	50-70
Fluorure	94-96	Borate	30-50
Fer	98-99	Mercure	96-98
Plomb	96-98	Bactérie	99+
Manganèse	96-98	Virus	99+

* Moyenne des statistiques calculée à partir des analyses effectuées dans plusieurs pays.

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

ÉTAPES DE PRODUCTION D'UNE EAU PROPRE DANS UN SYSTÈME DE TRAITEMENT PAR OSMOSE INVERSE

Pour que le système d'osmose inverse puisse fonctionner, la pression d'entrée d'eau d'alimentation doit être d'au moins 3 bars. Si celle-ci n'est pas suffisante, le système peut être renforcé par une pompe. L'eau d'alimentation passe par les étapes de filtration suivantes :

- 1ère étape : Filtre à sédiments de 5 microns* en polypropylène. Le filtre pré-sédiment retient les matières en suspension et les particules présentes dans l'eau et protège les filtrations qui vont suivre, en particulier la membrane filtrante.
- 2ème étape : Le filtre à charbon actif élimine les polluants nocifs pour la santé humaine, comme les composés chlorés et organochlorés (pesticides, dioxydes...). Cette action améliore aussi le goût, la couleur et l'odeur de l'eau.
- 3ème étape : Filtre à charbon bloc élimine les composés chlorés et organochlorés et permet de filtrer de plus fines particules des impuretés mécaniques et organiques en suspension dans l'eau.
- 4ème étape : Membrane filtrante. La membrane semi-perméable dotée de pores de 8 à 12 angströms retient 95% à 98% des bactéries, virus et métaux lourds présents dans l'eau, et les polluants sont acheminés vers le système d'évacuation par la partie de la membrane réservée aux eaux usées.
- 5ème étape : Filtre de reminéralisation. L'eau est enrichie en sels minéraux indispensables à une bonne santé. Ce filtre permet également d'ajuster le pH.
- 6ème étape : Filtre post charbon. L'eau purifiée passe par le filtre à charbon à la dernière étape, qui neutralise le goût, la couleur et l'odeur de l'eau, pour permettre d'obtenir une eau potable propre et saine, au goût agréable et naturel.

* 1mm =1000 microns

POINTS À PRENDRE EN COMPTE AVANT L'INSTALLATION DU DISPOSITIF

La température de fonctionnement du système de traitement de l'eau doit être comprise entre 5°C minimum et 40°C maximum. L'utilisation du dispositif à une température inférieure à 5°C présente un risque de gel tandis que son utilisation à une température supérieure à 40°C risque d'endommager des filtres.

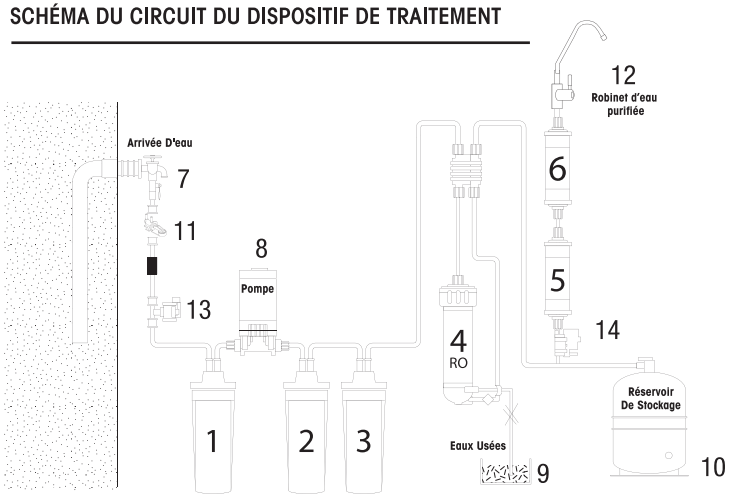
Il est nécessaire de choisir d'abord un endroit approprié pour installer le dispositif de traitement de l'eau. Pour déterminer l'endroit où l'installer, il faut veiller à ce qu'il soit proche de la conduite d'eau froide du dispositif d'osmose inverse et de l'évacuation, et à ce qu'un dégagement suffisant soit laissé pour permettre les travaux de dépannage et de remplacement du filtre.

Le dispositif de traitement de l'eau est conçu pour les eaux dont les caractéristiques sont semblables à celles de l'eau du robinet. Si la source et les caractéristiques de l'eau à traiter ne sont pas connues, un échantillon de cette eau doit être envoyé pour analyse avant l'installation du dispositif afin d'en vérifier l'adéquation.

La pression d'entrée doit être comprise entre 3 et 6 bars pour les dispositifs de traitement de l'eau sans pompe et entre 1 et 6 bars pour les dispositifs de traitement de l'eau avec pompe. La pression de service optimale doit être de 3 bars. En cas de pression d'entrée supérieure à 4 bars, il est recommandé d'installer un réducteur de pression afin d'éviter un déversement plus important d'eaux usées. Ne branchez pas le dispositif sur une prise de courant avant qu'il ne soit installé. Notre société décline toute responsabilité pour tout problème causé par le non-respect des mises en garde ci-dessus.

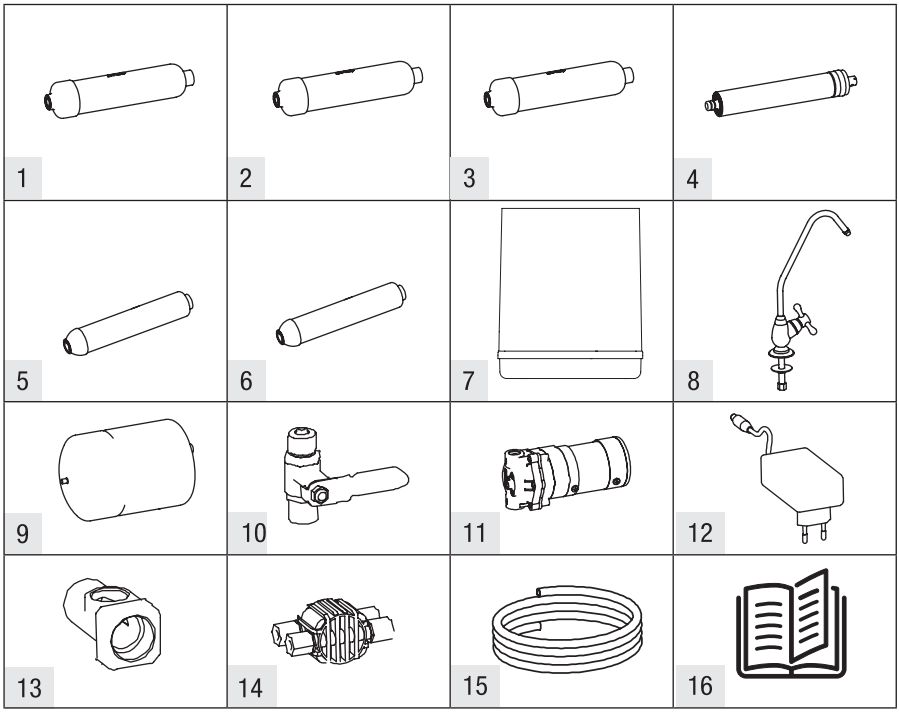
En cas d'utilisation du dispositif à des valeurs supérieures à celles limites mentionnées dans les caractéristiques techniques du manuel de l'utilisateur, l'eau osmosée ne sera pas conforme à la qualité requise. Utiliser une eau d'entrée d'alimentation de ce type entraînera une variation des périodes de remplacement des filtres et de la membrane.

SCHÉMA DU CIRCUIT DU DISPOSITIF DE TRAITEMENT



1. Filtre à sédiments 5 microns
2. Filtre à charbon actif
3. Filtre à charbon bloc
4. Membrane filtrante
5. Filtre de reminéralisation
6. Filtre post charbon
7. Arrivée D'eau
8. Pompe
9. Eaux Usées
10. Réservoir De Stockage
11. Réducteur De Pression
12. Robinet d'eau purifiée
13. Interrupteur Basse Pression
14. Interrupteur Haute Pression

CONTENU DE LA BOÎTE ET PIÈCES DE MONTAGE



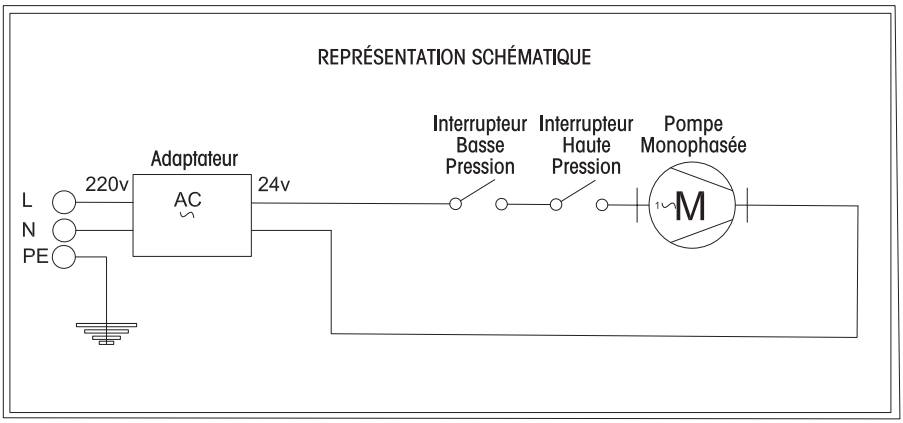
1. Filtre à sédiments 5 microns
2. Filtre à charbon actif
3. Filtre à charbon bloc
4. Membrane filtrante
5. Filtre de reminéralisation
6. Filtre post charbon
7. Dispositif d'osmose inverse modèle 12 litres
8. Robinet
9. Réservoir de stockage de 12 litres en métal
10. Vanne à bille en métal de 1/4 po
11. Pompe dynamique 75 GPD
12. Adaptateur 24 V, 1,5 ampère
13. Raccord d'eau d'alimentation
14. Vanne
15. Tube
16. Manuel de l'utilisateur et certificat de garantie AA

PROPRIÉTÉS DU DISPOSITIF

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

	AVEC POMPE
Température min. de service de l'eau	5 °C
Température max. de service de l'eau	40 °C
Pression d'entrée min	100 000 pascals
Pression d'entrée max	600 000 pascals

SCHÉMA ÉLECTRIQUE (DISPOSITIFS AVEC POMPE)



REMARQUE : Les équipements utilisés sont certifiés sont conformes aux normes de qualité de l'eau, CE et NSF.

INSTALLATION ET MONTAGE

MISE EN SERVICE APRÈS L'INSTALLATION

Votre dispositif est prêt à l'emploi, vous pouvez profiter d'une eau de qualité en toute sécurité.

Au cours des premiers jours après l'installation, des bulles d'air peuvent apparaître dans l'eau.

Le dispositif de traitement de l'eau fonctionnera mieux et plus longtemps lorsqu'il est utilisé souvent et régulièrement. Nous vous recommandons d'utiliser l'eau purifiée pour cuisiner, préparer du thé, du café, etc.

!! IMPORTANT !!

**En cas de fuites d'eau, de filtres cassés, etc., fermez le robinet d'arrivée d'eau et contactez le service après-vente au 05 22 10 22 10.*

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

INTERVALLES DE REMPLACEMENT DES FILTRES

Il est recommandé de remplacer la membrane tous les 18 mois et les filtres suivants tous les six mois :

- Filtre à sédiments 5 microns.
- Filtre à charbon actif.
- Filtre à charbon bloc.
- Membrane filtrante.
- Filtre de reminéralisation.
- Filtre post charbon.

Le dispositif peut être utilisé par les enfants de plus de 8 ans, les personnes souffrant d'un handicap physique, émotionnel ou mental ou manquant d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles aient reçu la formation et directives sur l'utilisation sans danger du dispositif et qu'elles en aient compris les dangers.Il est impératif que les enfants n'utilisent pas le dispositif comme un jouet.

MISE EN SERVICE APRÈS L'ENTRETIEN

PRÉCAUTIONS À SUIVRE POUR PROLONGER LA DURÉE DE VIE DE VOTRE DISPOSITIF

Pour garantir le bon fonctionnement de votre dispositif et en prolonger la durée de vie, il est nécessaire de prendre en considération les points suivants. Dans le cas contraire, la garantie sera annulée.

- N'utilisez pas le dispositif avec de l'eau dont la température est supérieure à 40 °C et inférieure à 5°C.
- Placez ou fixez le dispositif sur une surface plane.
- Ne touchez pas les vannes du dispositif,, ne touchez pas et ne changezpas les composants sans intervention de notre service après-vente.
- Veillez à ce que l'entretien périodique soit effectué à temps et par Les Eaux Minérales d'Oulmès.
- En cas de non-utilisation du dispositif sur une période prolongée, coupez l'alimentation en eau et contactez notre service après-vente pour toute assistance nécessaire.
- Gardez votre dispositif propre en l'essuyant périodiquement à l'aide d'un chiffon humide et évitez d'utiliser des nettoyants agressifs et corrosifs.

TRANSPORT ET MANIPULATION

Vous pouvez obtenir l'aide de nos services agréés pour éviter des dommages inattendus pendant le transport et la manipulation.

Fourniture de pièces détachées sous/hors garantie :

La période de garantie est de 1 (un) an à compter de la date figurant sur votre facture. Les Eaux Minérales d'Oulmès peut fournir des pièces de rechange pour ce produit pendant 10 (dix) ans à compter de la date de livraison. La garantie ne couvre que les défauts du dispositif et nous ne prenons pas en charge tout autre coût. Aucune demande d'indemnisation ne peut être présentée sous un autre nom.

CONDITIONS DE LA GARANTIE

La garantie exclut les défauts causés par une mauvaise utilisation du dispositif de traitement de l'eau. Le client doit prêter attention aux points suivants :

- Les dommages et défauts causés par une mauvaise utilisation.
- Les dommages et défauts survenant pendant le chargement, la manutention et le transport après la livraison au client.
- Les dommages et défauts dus à des défaillances électriques (basse ou haute tension).
- Les défauts résultant du non-respect des consignes contenues dans le manuel de l'utilisateur.
- Le remplacement des membranes et des filtres est hors garantie. Il s'agit de consommables.
- La période de garantie du produit est de 1 (un) an pour les défauts de fabrication.
- La garantie est exclue si l'installation est effectuée par des tiers hors le service après-vente des Eaux Minérales d'Oulmès et si le remplacement des filtres et de la membrane par des parties tierces.
- Dépassement de l'intervalle minimal de réparation du dispositif.

Les dommages et défauts résultant des éléments mentionnés ci-dessus ne sont pas couverts par la garantie, et des frais peuvent être exigés en contrepartie du service.

- Perte des pièces d'origine du dispositif ou démontage des pièces contrairement aux consignes.
- Dommages et défauts résultant de facteurs tels qu'un accident, une rayure, une cassure, etc.
- Dommages et défauts dus aux conditions de transport et de stockage.
- Dommages et défauts résultant du remplacement ou des dommages des connexions des câbles électriques.
- Dommages ou défauts résultant de l'application d'une peinture ou d'une teinture sur une partie quelconque du produit
- Dommages ou défauts dus à des catastrophes naturelles.
- Dommages ou défauts résultant de l'utilisation du dispositif avec de l'eau à une température inférieure à 5 °C et supérieure à 40 °C.
- Dommages ou défauts dus aux réseaux électriques.
- Dommages ou défauts dus au remplacement de pièces ou de matériaux dans le dispositif par toute autre partie qui n'est pas le service après-vente des Eaux Minérales d'Oulmès.
- Dommages ou défauts dus à des matériaux inconnus se trouvant à l'intérieur du produit.
- Problèmes résultants du non-respect des consignes d'installation, d'utilisation ou d'entretien ou des plans, ou attribuables à une installation, une utilisation ou un entretien inadéquats.
- Dommages et défauts résultant de l'utilisation de pièces de rechange et d'accessoires qui ne sont pas fournis par Les Eaux Minérales d'Oulmès.
- Dommages et défauts résultant de l'utilisation du produit sans eau ou avec une quantité d'eau inadéquate.
- Dommages et défauts dus au manque d'entretien et de contrôles périodiques par le service après-vente des Eaux Minérales d'Oulmès.
- Dommages et défauts résultant de l'obstruction de l'évacuation des eaux usées et de l'utilisation du dispositif obstrué.

Les défauts qui ne sont pas couverts par la garantie seront évalués et analysés par notre service après-vente pour déterminer s'ils sont assujettis à une réparation.

CONSIGNES IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ET DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT, ET DROITS DES CONSOMMATEURS

INFORMATIONS SUR LES RISQUES POTENTIELS POUR L'ENVIRONNEMENT ET LA SANTÉ HUMAINE PENDANT LE FONCTIONNEMENT DU DISPOSITIF

- Il convient de noter que le sol sur lequel les appareils électriques sont installés doit être sec et isolé.
- Il n'existe aucun problème important susceptible de menacer l'environnement et la santé humaine pendant l'utilisation du dispositif.
- À la fin de la vie utile de votre dispositif, envoyez-le pour recyclage.

DURÉE DE VIE UTILE DU DISPOSITIF

Le produit a une durée de vie utile de 10 (dix) ans si vous respectez les consignes d'entretien et d'utilisation contenues dans le manuel. Dans le cas contraire, la durée de vie utile du dispositif peut être réduite. Tant que le dispositif n'est pas exposé à des températures élevées ni aux rayons du soleil, il peut vous servir utilement pendant de nombreuses années.

INFORMATIONS SUR L'UTILISATION EFFICACE EN TERMES DE CONSOMMATION D'ÉNERGIE

- Lorsque vous n'utilisez pas le dispositif de traitement de l'eau avec pompe pendant plus de 3 jours, éteignez-le et débranchez la fiche de la prise de courant.
- Veillez à ne pas oublier le robinet ouvert.
- Coupez l'alimentation électrique pour éviter d'endommager le dispositif et de consommer trop d'énergie si la tension est trop basse ou trop élevée.
- Évitez de gaspiller l'eau
- Ne posez pas le dispositif à la lumière directe du soleil ni à proximité d'appareils émettant de la chaleur.

PLAINTES ET CONTESTATIONS DE LA PART DES CONSOMMATEURS

- Pour toutes plaintes ou contestations, merci de contacter le service après-vente.
- Pour les litiges liés à l'exercice des droits découlant de la garantie, le consommateur doit se référer aux conditions de ventes validées lors de la commande sur les site www.leseauxmineralesdoulmes-store.ma.

DROIT DE CHOISIR CONFÉRÉ AU CONSOMMATEUR PAR LE 11E ARTICLE DE LOI

Dans le cas où le produit est défectueux :

- Le consommateur peut remettre en cause le contrat en notifiant au vendeur la cause et ceci dans le cadre des droits conférés au consommateur selon la législation en vigueur.
- Le consommateur peut demander le remplacement du produit défectueux par un autre produit, si possible, en exerçant son droit de choisir. Le vendeur est tenu de donner suite à la demande du consommateur.

Il s'agit d'une nouvelle source d'économie d'énergie respectueuse de l'environnement.

DÉPANNAGE

Problème	Cause probable	Solution
LE DISPOSITIF NE FONCTIONNE PAS	Pas d'alimentation en eau.	Veuillez contacter le service après-vente des Eaux Minérales d'Oulmès au 05 22 10 22 10 pour intervenir et régler ce soucis rapidement. Nous vous recommandons de ne pas intervenir si vous n'avez pas d'expertise dans le domaine pour ne pas entraver le bon fonctionnement du dispositif et respecter les clauses de la garantie.
	Connexion défectueuse à la source d'alimentation.	
	Adaptateur endommagé.	
	Interrupteur basse pression défectueux.	
PAS D'ÉCOULEMENT DE PRODUIT (PURIFIÉ) OU D'EAU USÉE	Le robinet d'arrivée d'eau est fermé.	
	Filtres obstrués.	
PEU OU PAS D'ÉCOULEMENT DE L'EAU PURIFIÉE, MAIS ÉCOULEMENT DES EAUX USÉES	Membrane bouchée ou usagée.	
	Clapet anti-retour défectueux.	
	Réservoir de stockage défectueux.	
LE RÉSERVOIR EST PLEIN MAIS L'EAU USÉE S'ÉCOULE	Pression trop faible ou trop élevée.	
	Clapet anti-retour défectueux.	
FUITES DANS LE DISPOSITIF	Raccordement défectueux.	
	Les bords des tubes ne sont pas correctement Coupés.	
	Joints mal ajustés.	
ODEUR ET GOÛT DÉSAGRÉABLES DE L'EAU PURIFIÉE	Filtres à cartouche usagés.	
	Faible niveau de pH.	
	Bactéries dans le dispositif.	
PAS D'ÉCOULEMENT DES EAUX USÉES	Limiteur de débit bouché.	
	Le délai d'entretien des filtres est dépassé.	
L'EAU PURIFIÉE S'ÉCOULE LENTEMENT DU ROBINET	Réservoir de stockage défectueux.	

FOIRE AUX QUESTIONS

«Quelle est la fréquence de remplacement des filtres ?»

Il est recommandé de remplacer les filtres tous les six mois. de remplacer la membrane tous les 18 mois.

«Le technicien a remplacé les filtres récemment et l'eau est trouble. Est-ce normal ? »

Après avoir remplacé les filtres, le technicien doit vidanger l'eau pendant quelques minutes. Dans la mesure où les filtres à charbon sont constitués de matériaux naturels, de l'eau noire trouble peut s'écouler pendant un certain temps (10 à 15 minutes), laissez votre robinet ouvert et fermez le robinet du réservoir. Laissez l'eau s'écouler jusqu'à ce qu'elle soit limpide.

«Je n'utilise pas souvent le système, cela a-t-il un impact sur la durée de vie des filtres et de la membrane ?

Un usage moins fréquent du système n'a aucune incidence sur la période de remplacement des filtres et de la membrane. Lors du premier contact avec l'eau les organismes vivants (microbes, bactéries) se déposent dans les filtres. C'est pour cette raison que le premier contact avec l'eau est considéré comme le début de la période de remplacement.

«Puis-je assembler le dispositif et remplacer les filtres moi-même ? »

Non, vous ne pouvez pas le faire. Toutefois, toute autre activité non effectuée par le service après-vente des Eaux Minérales d'Oulmès entraînera l'annulation de la garantie. Si le service est effectué par le personnel agréé, le dispositif restera sous garantie jusqu'à la date d'expiration de la garantie.

ما المقصود بعملية التناضح العكسي

التناضح العكسي هي تقنية يمر فيها الماء عبر غشاء شبه منفذ لمعالجة الملوثات الكيميائية والفيزيائية والميكروبيولوجية الموجودة في الماء. في حالة الترشيح العادي، تتم عملية "التناضح العكسي" عن طريق رفع ضغط المحلول المركز إلى مستوى أعلى من مستوى ضغطه العادي، وحين يصل ضغط المحلول المركز إلى مستوى أعلى من مستواه الطبيعي، يمر الماء بسهولة إلى المحلول الأقل تركيزاً. فتتم تصفية الماء.

وتحتوي الأغشية "النصف النفاذة، المستعملة في عملية التناضح العكسي على مسام بقطر من (8الى12 أنجستروم) في حين تتوفر جزيئات الماء على حجم أصغر و أقل من (12/ 8) أنجستروم، كما تتكون هاته الجزيئات من إلكترونات ذات شحنة كهربائية محايدة، ما يجعل جزيئات الماء الصغيرة تمر بسهولة من خلال أغشية الترشيح، على عكس الأيونات والجزيئات ذات الشحنات السالبة والموجبة وكذا مكونات البكتيريا والجراثيم، فهي تبقى عالقة على سطح أغشية الترشيح، بحيث يتعذر عليها النفاذ والمرور، نظرا لحجمها الكبير و الذي يفوق 12 أنجستروم، لكي يتم التخلص منها مباشرة، لتمر عبر قناة الصرف.

باختصار التناضح العكسي هو الطريقة المثالية لمعالجة المياه للتخلص من الأيونات بإستخدام الترشيح المتقدم. طريقة التناضح العكسي هي واحدة من التقنيات التي تشهد تطورا سريعا .

من جهة أخرى، يجب الإشارة إلى أن فكرة إنشاء وتصميم جهاز التناضح العكسي ترتكز بالأساس على أبحاث وإلمام شامل بشتى المعارف والمعلومات التقنية وكذا المهارات التطبيقية والمتعلقة بالخصوص بجودة المياه و التحاليل المختبرية للماء الخام و بكل الأمور المتعلقة بنوعية أغشية الترشيح المستعملة ...

إستعمالات جهاز التناضح العكسي

تم تصميم جهاز معالجة المياه ليعمل بأدنى ضغط مائي. ولا يتطلب استخدام مواد كيميائية ويوفر مياه ذات جودة عالية. إنه جهاز مدمج يمكن تركيبه بسهولة في أي مكان بفضل أبعاده المخفضة.

كما يقوم جهاز التناضح العكسي بتحسين مذاق و جودة الماء بفاعلية كبيرة، بحيث يحد من الروائح والترسبات الغير المرغوبة، بقضائه على ما يعادل 99% من مادة الكلور، وكذا تقليص نسبة الملوثات و المعادن الصلبة الضارة المتواجدة في مياهكم : كالرصاص، النحاس، الباريوم، الكروم، الزئبق،الكاديوم، الفليور، النترات، و نترات السيلينيوم .

ولكي تتم العملية بنجاح، يشترط التقيد بكل الارشادات والتعليمات التي تخص بالأساس الطريقة الصحيحة لتركيب و تجميع الجهاز، و كذا إحترام الخصائص والمواصفات التقنية المشار إليها في الدليل المرفق . كما أن هاته الأجهزة المعالجة للماء ستساعدكم لسنوات عديدة لترشيد استعمالاتكم بنفقات أقل وبفاعلية أكبر.

وأخيرًا يجب التنبيه بعدم إستخدام هذا الجهاز التناضح العكسي إلا للغرض الذي صمم لأجله، ألا وهو معالجة وتصفية الماء، ومراعاة جميع الخصائص والمواصفات التقنية المنصوص عليها في الكتيب المرفق و دليل الإستعمال و وجب التنبيه كذلك على أن أي عملية صيانة أو إصلاح للجهاز، لا يجب أن تتم إلا بإحترام وضرورة إتباع التعليمات المدونة بدقة ووضوح في دليل الإستعمال، و ضرورة الأخد بعين الإعتبار، في حالة الإصلاح أو الصيانة، تغيير قطع الغيار بأخرى أصلية، المتوفرة لدى شركة المياه المعدنية بأولماس.

معاني الرموز المستعملة في الدليل

معلومات وتوصيات هامة متعلقة بإستخدام الجهاز .

خطر الحريق.

تحذير من مخاطر التوترات والصدمات الكهربائية.

تحذيرات من المخاطر المحتملة لسلامة الأشخاص والممتلكات.

تحذير من خطورة السطح الساخن

معلومات هامة حول التغليف والتلفيف

CE

يجب التنبيه إلى أن غلاف التلفيف تم صنعه من مواد قابلة للتدوير، وفقاً للمعايير والقوانين المعمول بها وطنيا، و حفاظاً على البيئة، يتجنب رميها مع النفايات المنزلية أو أيّ نفايات أخرى، و العمل على تسليمها إلى شركة المياه المعدنية بأولماس.

معلومات عامة*

إزالة والقضاء على الأيونات في عملية التناضح العكسي

أيونات، المبيدات والمواد العضوية	الإزالة بال (%)	أيونات، المبيدات والمواد العضوية	الإزالة بال (%)
الألومنيوم	97-98	النيكل	97-99
الأمونيوم	85-95	النترات	93-96
الزرنيخ	94-96	الفوسفاط	99+
المغنيزيوم	96-98	البوتاسيوم	92
البيكربونات	95-96	النشاط الإشعاعي	95-98
البروميد	93-96	الراديوم	97
الكادميوم	96-98	السيلينيوم	97
الكالسيوم	96-98	السيليكا	85-90
كلوريد	94-95	الفضة	95-97
الكرومات	90-98	الصوديوم	92-98
الكروم	96-98	الكبريت	99+
النحاس	97-99	الزنك	98-99
السيانيد	90-95	البورون	50-70
الفلور	94-96	البورات	30-50
الحديد	98-99	الزئبق	96-98
الرصاص	96-98	البكتيريا	99+
المنغنيز	96-98	الجراثيم	99+

* المتوسط الإحصائي المحسوب عن طريق التحليلات المجراة في عدة بلدان

مبدأ عملية تشغيل الجهاز

مراحل الحصول على ماء مصفى بفضل نظام المعالجة لجهاز التناضح العكسي

- 1 المرحلة الأولى : تتم هاته العملية كمرحلة تمهيدية بإستخدام فلتر الرواسب بقياس 5 ميكرون* لإزالة الشوائب والمواد الصلبة العالقة، و كذا من أجل حماية غشاء الفلترة لتأمين جيد للمراحل التالية لعملية الترشيحوالتصفية.
- 2 المرحلة الثانية : يتم إستعمال فلتر الكربون المنشط للقضاء على كل الشوائب الملوثة والمضرة بالصحة، مثل مركبات الكلور والكلور العضوي (المبيدات، الديوكسيد) و تمكن هذه العملية من تحسين طعم و لون ورائحة الماء.
- 3 المرحلة الثالثة : بإستعمال فلتر كتلة الكربون يتم القضاء على مركبات الكلور والكلور العضوي و كذا التصفية من كل المواد العالقة الصغيرة والمكونات الدقيقة العضوية العالقة في الماء.
- 4 المرحلة الرابعة : يحتوي غشاء الترشيح على عدة مسام بقياس 8 إلى 12 أنجستروم لتتخص بفعالية على 95% إلى 98% من البكتيريا والجراثيم وكذا المواد العضوية والصلبة المتبقية في الماء، و العناصر الملوثة عبر نظام تصريف المياه المستعملة.
- 5 المرحلة الخامسة : يضيف فلتر إعادة التمعدن إلى الماء الأملاح المعدنية الضرورية لصحة جيدة،كما يتيح هذا الفلتر إمكانية ضبط درجة الحموضة.
- 6 المرحلة السادسة : يمر الماء المصفى من خلال فلتر ما بعد الكربون في المرحلة الأخيرة، للحصول على طعم ولون ورائحة ماء محايد، وتوفير مياه شرب نظيفة وصحية بطعم جيد وطبيعي.

* مم= 1000 ميكرون

نقاط مهمة يجب مراعاتها قبل تثبيت الجهاز

يجب الأخذ بعين الإعتبار والإنتباه جيداً إلى درجة حرارة إشتغال جهاز التناضح العكسي، إذ يجب أن لا تتجاوز 40 درجة مئوية كحد أقصى و 5 درجات مئوية كحد أدنى، لأن عملية تشغيل الجهاز في درجة حرارة أقل من 5 درجات مئوية تمثل نوعا من الخطورة ، قد تؤدي إلى حالة التجمد، و في حين تشغيل الجهاز بدرجة حرارة أعلى من 40 درجة قد تؤدي لا محالة إلى تضرر و إتلاف تام لأغشية الترشيح .

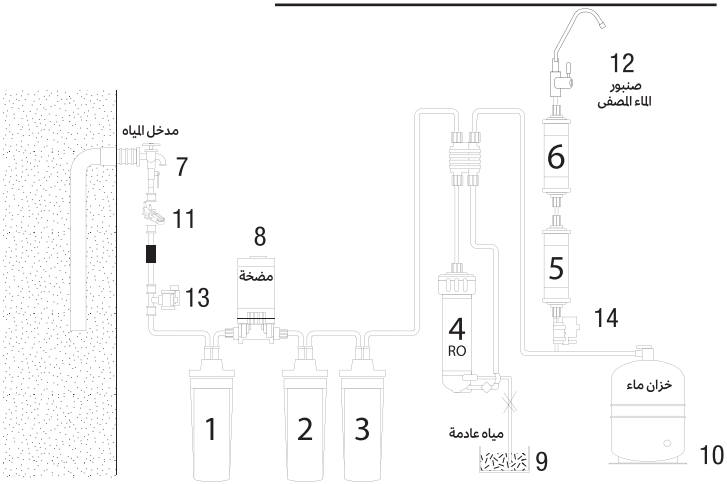
و من الضروري و كعملية استباقية، قبل الشروع في التركيب، إختيار مكان مناسب لتثبيت الجهاز، بحيث يكون في وضعية لائقة تجعله قريبا من المنبع المزود للماء البارد و قريبا كذلك من مجرى تصريف المياه ، مع تجنب وضع الجهاز في مكان ضيق، من أجل إيجاد مساحة كافية أثناء القيام بعملية الإصلاح والصيانة أو في حالة تغيير أغشية الترشيح .

وقد تم تصميم جهاز التناضح العكسي لمعالجة مياه ذات خصائص و مواصفات شبيهة لماء الصنبور، لكن و في حالة تعدر معرفة مصدر و مواصفات الماء الخام المرغوب معالجته ، حينذاك يشترط إجراء تحليلات مخبرية على عينة من الماء المزود لمعرفة نوعيته قبل الشروع في تركيب وتنصيب جهاز التناضح العكسي قصد الحصول على نتيجة مضمونة و بجودة عالية.

وجب التنبيه على أن مستوى ضغط منسوب الماء يجب أن يعادل نسبة تتراوح ما بين (3 و 6 بار) بالنسبة لجهاز التناضح العكسي بدون مضخة ، و نسبة ما بين (1 و 6 بار) بالنسبة لجهاز التناضح العكسي متوفر على مضخة ، مع العلم أن معدل الضغط الأفضل والمطلوب لنتيجة فعالة هو (3 بار) . و في حالة تجاوز نسبة ضغط منسوبية دخول الماء للجهاز بأعلى من (4 بار) ينصح في هاته الحالة تثبيت جهاز "مخفض الضغط " لتجنب تسرب للمياه المستعملة مع التنبيه إلى عدم وصل جهاز التناضح العكسي بالكهرباء قبل تثبيته بطريقة جيدة. لهذا، فإن شركتنا تعلن، أنها غير مسؤولة بتاتاً عن أي مشكل قد يقع جراء عدم احترام أو التقيد بالتنبيهات والتوصيات المشارة إليها أعلاه.

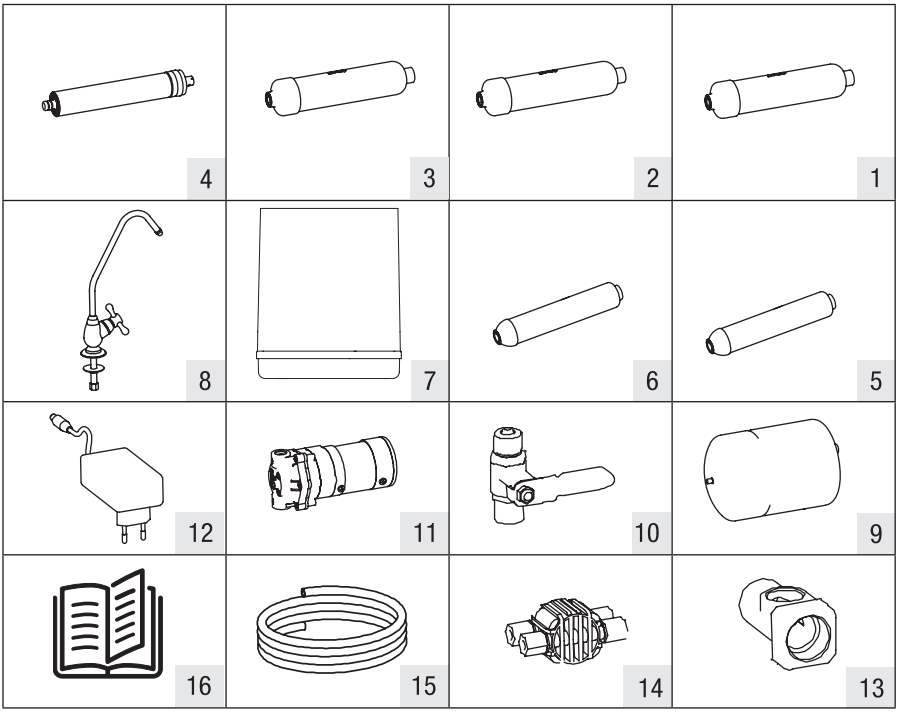
و في حالة ما إذا تم تشغيل جهاز التناضح العكسي بمعدل درجات أعلى من تلك المشار اليها والمحددة بوضوح في الإرشادات التقنية لهذا الدليل، فإن النتيجة النهائية لن تكون مرضية و بجودة غير مضمونة كما أن أي إستعمال لماء "مجهول المصدر" ودون علم بتركيباته و نوعية جودته لتزويد جهاز التناضح العكسي سيؤدي لا محالة إلى إتلاف أغشية الترشيح ، وتقليص مدة صلاحيتها.

مخطط مدار عملية التصفية لجهاز التناضح العكسي



1- فلتر الرواسب بقياس5 ميكرون
2- فلتر الكربون المنشط
3- فلتر كتلة الكربون
4- غشاء الترشيح
5- فلتر إعادة التمعدن
6- فلتر ما بعد الكربون
7- مدخل المياه
8- مضخة
9- مياه عادمة
10- خزان المياه
11- مخفض الضغط
12- صنبور الماء المصفى
13- مفتاح تخفيض الضغط
14- مفتاح رفع الضغط

الأدوات واللوازم الضرورية لعملية التركيب والتثبيت



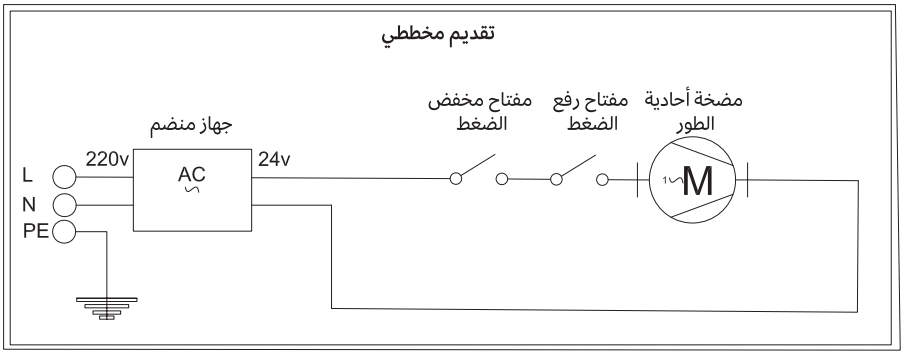
1- فلتر الرواسب بقياس 5 ميكرون
2- فلتر الكربون المنشط
3- فلتر كتلة الكربون
4- غشاء الترشيح
5- فلتر إعادة التمعدن
6- فلتر ما بعد الكربون
7. جهاز التناضح العكسي موديل 12 لتر
8. صنبور
9. خزان المياه سعة 12 لتر
10. صمام كروي من المعدن
11 المضخة الديناميكية 75 GPD
12. محول 24 فولت، 1,5 أمبير
13. قطعة توصيل مياه التغذية
14. صمام الإغلاق التلقائي
15. أنبوب
16. دليل الاستعمال وشهادة الضمان AA

خصائص جهاز التصفية عبر تقنية التناضح العكسي

الخاصيات والميزات التقنية للجهاز

	مع مضخة
الحد الأدنى لدجة حرارة خدمة الماء	5 درجات مئوية
الحد الأقصى لدرجة حرارة خدمة الماء	40 درجة مئوية
الحد الأدنى لنسبة ضغط مدخل الماء	100 000 باسكال
الحد الأقصى لنسبة ضغط دخول الماء	600 000 باسكال

مخطط الدورة الكهربائية للجهاز



ملحوضة هامة : كل المعدات المستخدمة تتوافق مع معايير جودة المياه ومعترف بها من لدن " CE" و " NSF".

عملية التثبيت و طريقة التركيب

كيفية تشغيل الجهاز بعد التركيب

جهازك جاهز للاستخدام، يمكنك الاستمتاع بمياه عالية الجودة بأمان تام.

خلال الأيام الأولى بعد تركيب الجهاز قد تظهر فقاعات هواء في الماء.

جهاز معالجة الماء سيعمل بشكل أفضل ولفترة أطول عند إستخدامه بإستمرار، لهذا السبب نوصي باستعمال ماء الترشيح في الطبخ أو في المشروبات مثل الشاي والقهوة...

!! هام !!

* في حالة تسرب المياه ، أو كسر الفلاتر ، وما إلى ذلك ، أغلق صنبور مدخل المياه واتصل بخدمة ما بعد البيع على 10 22 10 22 05.

الصيانة و التنظيف

مدة صلاحية وفترات إستبدال الفلترات الخرطوشية

نوصي بإستبدال غشاء الترشيح كل 18 شهرا وتغيير الفلترات التالية كل 6 أشهر :

- فلتر الرواسب بقياس 5 ميكرون
- فلتر الكربون المنشط
- فلتر كتلة الكربون
- غشاء الترشيح
- فلتر إعادة التمعدن
- فلتر ما بعد الكربون
- مدخل المياه

يمكن استخدام الجهاز من قبل الأطفال الذين تزيد أعمارهم عن 8 سنوات ، أو الأشخاص الذين يعانون من إعاقات جسدية أو عقلية أو يفتقرون إلى الخبرة والمعرفة، شريطة أن يكونوا قد تلقوا تكوينا وتعليمات حول استخدام الجهاز وأن يكونوا قد فهموا المخاطر. يجب ألا يستخدم الأطفال الجهاز كلعبة. لا ينبغي إجراء الصيانة من قبل الأطفال دون إشراف الكبار.

كيفية تشغيل الجهاز بعد الصيانة

الإحتياطات الواجب اتباعها لإطالة مدة صلاحية جهازكم

لضمان تشغيل سليم للجهاز وإطالة مدة إستعماله، من الضروري مراعات النصائح التالية. في حالة عدم إحترامها يتم إلغاء الضمان.

- تفادي إستخدام الجهاز بمياه تفوق حرارتها 40 درجة مئوية أو أقل من 5 درجات مئوية .
- يجب وضع الجهاز و تثبيته على سطح مستوٍ.
- لا تلمس صمامات الجهاز، إلا عند الضرورة، لا تلمس المكونات أو تغيرها دون تدخل خدمة ما بعد البيع.
- إحترام مواعيد الصيانة الدورية في الوقت المناسب و إجرائها من قبل شركة المياه المعدنية بأولماس.
- في حال عدم استخدام الجهاز لفترة طويلة، قم بإيقاف مصدر المياه واتصل بخدمة ما بعد البيع للحصول على أي مساعدة مطلوبة.
- حافظ على نظافة جهازك عن طريق مسحه دوريًا بقطعة قماش مبللة وتفادي إستعمال منظفات قوية المفعول والمسببة لتآكل وإتلاف الجهاز.

النقل والمناولة

يمكنك الحصول على المساعدة من خدماتنا المعتمدة لتجنب الضرر غير المتوقع أثناء النقل والمناولة.

توريد قطع الغيار حسب الضمان :

فترة الضمان هي سنة واحدة من التاريخ المبين في فاتورتك. يمكن لشركة المياه المعدنية بأولماس توفير قطع غيار لهذا المنتج لمدة10 (عشر) سنوات من تاريخ التسليم. الضمان يغطي فقط عيوب الجهاز ولا نتحمل أي تكاليف أخرى. لا يجوز تقديم أي مطالبة بالتعويض.

شروط الضمان

الضمان لا يشمل العيوب الناتجة عن الاستخدام غير السليم لجهاز معالجة المياه. وعلى الزبون الإنتباه جيداً إلى النقاط التالية :

- الأضرار والعيوب الناجمة عن الاستخدام غير السليم.
- الأضرار والعيوب التي تحدث أثناء التحميل والمناولة والنقل بعد التسليم للعميل.
- الأضرار والعيوب الناجمة عن الأعطال الكهربائية (إنخفاض أو شدة التوتر الكهرباء).
- الأضرار الناتجة عن عدم الامتثال للتعليمات الواردة في دليل الإستعمال.
- استبدال الأغشية والفلاتر خارج الضمان بإعتبارها مواد استهلاكية.
- فترة ضمان المنتج هي سنة (واحدة) لعيوب الصناعة.
- يُستثنى من الضمان إذا تم التثبيت وإذا تم استبدال الفترات والأغشية من قبل أطراف أخرى بخلاف خدمة ما بعد البيع لشركة المياه المعدنية بأولماس.
- تجاوز الحد الأدنى الزمني المحدد لإصلاح الجهاز يلغي الضمان.

كما لا يغطي الضمان الأضرار والعيوب الناتجة عن أي عنصر أو سبب من الأسباب المذكورة أعلاه، وقد يلزم دفع رسوم مقابل الخدمة.

- فقدان الأجزاء الأصلية من الجهاز أو تفكيك الأجزاء خلافًا للتعليمات.
- الأضرار والعيوب الناتجة عن عوامل مثل الحوادث والخدش والكسر وما إلى ذلك.
- الأضرار والعيوب الناتجة عن ظروف النقل والتخزين.
- الأضرار والعيوب الناتجة عن استبدال أو تلف توصيلات الكابلات الكهربائية.
- الأضرار والعيوب الناتجة عن تطبيق الطلاء أو الصباغة على أي جزء من المنتج.
- الأضرار أو العيوب الناتجة عن الكوارث الطبيعية.
- الأضرار أو العيوب الناتجة عن استخدام الجهاز بالماء عند درجة حرارة أقل من 5 درجات مئوية وما فوق 40 درجة مئوية.
- أضرار أو عيوب ناجمة عن الشبكات.
- أضرار أو عيوب ناجمة لاستبدال الأجزاء أو المواد في الجهاز من قبل أي طرف آخر بخلاف خدمة ما بعد البيع بشركة المياه المعدنية بأولماس.
- التلف أو العيوب بسبب مواد غير معروفة داخل المنتج.
- المشكلات الناتجة عن عدم متابعة التثبيت أو تعليمات التشغيل أو الصيانة أو الرسومات، أو بسبب التركيب غير الصحيح أو التشغيل أو الصيانة.
- الأضرار والعيوب الناتجة عن استخدام قطع الغياروالملحقات التي لم يتم توفيرها من قبلشركة المياه المعدنية بأولماس.
- الأضرار والعيوب الناتجة عن استخدام المنتج بدون ماء أو بكمية غير كافية من الماء.
- الأضرار والعيوب الناتجة عن عدم الصيانة أو عدم التقيد بمواعيد الصيانة الدورية من قبل خدمة ما بعد البيع لشركة المياه المعدنية بأولماس.
- الأضرار والعيوب الناتجة عن إعاقة تصريف مياه الصرف الصحي واستخدام الجهاز المعطل.

سيتم تقييم العيوب التي لا يغطيها الضمان وتحليلها بواسطة خدمة ما بعد البيع لدينا لتحديد ما إذا كانت خاضعة للإصلاح.

تعليمات هامة من أجل السلامة والحفاظ على البيئة، وكذا حقوق الزبون

معلومات عن المخاطر المحتملة على البيئة وصحة الإنسان أثناء تشغيل الجهاز

- يجب أن تكون الأرضية التي ستركب عليها الأجهزة الكهربائية، جافة تماماً و في مكان معزول .
- لا يوجد أي تهديد للبيئة أو صحة الإنسان أثناء إستعمال الجهاز.
- عند إنتهاء صلاحية الجهاز وتوقفه عن الإنتاج، المرجو إرساله من أجل إعادة التدوير .

مدة صلاحية إستعمال الجهاز

العمر الإنتاجي لإستعمال الجهاز يصل إلى 10 (عشر) سنوات، في حال ما إذا تم الإلتزام بالتعليمات الخاصة بكيفية الصيانة و طريقة الإستخدام، والمشار إليها في دليل الإستعمال، أما في حال عدم إحترام هاته التعليمات، فسيؤدي لا محالة إلى تقليص العمر الإنتاجي، وطالما أن الجهاز غير معرض لدرجات حرارة عالية أو لأشعة الشمس مباشرة، فإن عمره الإنتاجي و صلاحيته سيدوم لأطول مدة، ويمكن الاستفادة من خدماته لسنوات عدة .

معلومات مهمة عن الإستخدام الفعال من حيت إستهلاك الطاقة

- في حالة عدم إستخدام الجهاز بمضخة لأكثر من 3 أيام، يجب ايقاف تشغيله، وفصل القابس عن الكهرباء.
- احرص على عدم نسيان الصنبور مفتوحاً .
- كما يجب التأكد من فصل الجهاز عن مصدر الكهرباء تماماً، لتجنب إتلاف الجهاز في حالة ما إذا كان الثوتر الكهربائي منخفضا أو مرتفعا جداً، و كذلك للحد من إستهلاك الطاقة.
- تجنب إهدار الماء و تبديره.
- لا تضع الجهاز في ضوء الشمس مباشرة أو بالقرب من أجهزة باعثة للحرارة.

شكاوى ونزاعات الزبون

- لأي شكوى أو نزاعات، يرجى الاتصال بخدمة ما بعد البيع.
- بالنسبة للنزاعات المتعلقة بممارسة الحقوق الناشئة عن الضمان ، يجب على الزبون الرجوع إلى شروط البيع التي تم التحقق منها عند الطلب على الموقع www.leseauxmineralesdoulmes-store.ma

حقوق الاختيار التي تمنح للزبون بموجب المادة الحادية عشرة من القانون

في حالة وجود عيب في المنتج :

- يمكن للزبون التشكيك في العقد من خلال إخطار البائع بالسبب وذلك في إطار الحقوق الممنوحة للمستهلك وفقًا للتشريعات المعمول بها.
- يمكن للزبون أن يطلب استبدال المنتج المعيب بمنتج آخر، إن أمكن، من خلال ممارسة حقه في الاختيار . يلتزم البائع بالرد على طلب الزبون...

هذه التقنية وسيلة جديدة
لتوفير الطاقة واحترام البيئة.

خدمة إصلاح الأعطال

المشاكل	الأسباب المحتملة	الحلول
الجهاز لا يعمل	لا يوجد مصدر للمياه.	يرجى الاتصال بخدمة ما بعد البيع بشركة المياه المعدنية بأولماس على الرقم 10 22 10 22 05 للتدخل وحل المشكل بسرعة. نوصي بعدم التدخل إذا لم تكن لديك خبرة في هذا المجال لتجنب إتلاف الجهاز ولإحترام شروط الضمان.
	اتصال سيء بمصدر الطاقة الكهربائية.	
	المحول تالف.	
	تبديل الضغط المنخفض تالف.	
عدم تدفق المياه (مصفاة) أو ماء ملوث	صنبور مدخل المياه مغلق.	
	المرشحات المسدودة.	
تدفق قليل من المياه المصفاة أو لا يوجد تدفق، ولكن هناك تدفق ماء ملوث	غشاء مسدود أو تالف.	
	صمام عدم رجوع المياه تالف.	
	خزان المياه تالف.	
الخزان ممتلئ لكن الماء الملوث يتدفق	الضغط منخفض أو مرتفع جدًا.	
	صمام عدم رجوع المياه تالف.	
تسرب في الجهاز	اتصال خاطئ.	
	لم يتم قطع حواف الأنابيب بشكل صحيح.	
	الأختام المطاطية غير موضوعة جيدًا بالشكل المناسب.	
المياه المصفاة برائحة أو طعم غير مرغوب فيه	فلترات مستعملة.	
	مستوى pH ضعيف.	
	وجود بكتيريا في الجهاز.	
لا يوجد تدفق المياه المستعملة	محدد مياه التدفق مسدود.	
	انتهت مدة صلاحية صيانة الفلتر.	
المياه المقطرة (المصفى) تتدفق ببطء من الصنوبر	خزان المياه تالف.	

تساؤلات مهمة يمكن طرحها

«كم مرة يتم فيها إستبدال الفلترات ؟»

نوصي بتغيير الفلترات كل 6 أشهر، كما يجب إستبدال غشاء الترشيح كل 18 شهرا.

«لقد إستبدلت الفلترات مؤخراً، ومازال الماء عكر، هل هذا طبيعي؟»

بعد إستبدال الفلترات يقوم موظف الخدمة المعتمد لدينا تبصريف الماء لبعض دقائق، و نظراً لأن فلترات الكربون مصنوعة من مواد طبيعية، فقد يتدفق الماء الأسود العكر لفترة من الوقت (من 10 إلى 15 دقيقة)، لذا يجب ترك الصنبور مفتوحاً و غلق صنبور الخزان ، تم دع الماء يتدفق حتى يصبح مصفى.

«لا أستخدم النظام بإستمرار، فهل يؤثر هذا على مدة صلاحية الفلترات وكذا غشاء الترشيح؟»

لا يؤثر الاستخدام الغير المنتظم على فترة استبدال الفلترات والغشاء. أثناء الاستعمال الأول، تستقر الكائنات الحية (الميكروبات والبكتيريا) في الفلترات. ولذلك يعتبر تاريخ أول إستخدام مرجع لحساب مواعيد الاستبدال.

«هل يمكنني تجميع الجهاز واستبدال الفلترات بنفسي؟»

لا يمكنك ذلك، إلا أنه يجب التذكير على أن أي نشاط متعلق بالجهاز لا يقوم به موظف الخدمة المعتمد لدينا، يبطل تغطية الضمان، في حين اذا تمت الخدمة من طرف مصلحة خدمات تابعة لنا فسيظل الجهاز تحت الضمان.